

D E S C R I P C I O N D E L P R O G R A M A

Fuera del organigrama formal en que se estructura PIDEE, es posible efectuar una descripción basada en la funcionalidad, potencialidad y dificultades de la fundación, y analizando desde la perspectiva de los propios beneficiarios.

Dentro de ese criterio es posible considerar:

- A.-El desarrollo provincial del programa.
- B.-El desarrollo de las redes comunitarias del programa.
- C.-Las actividades específicas de la sede de Santiago.
- D.-La coordinación inter-institucional.

A.-DESARROLLO PROVINCIAL DEL PROGRAMA

La apertura y crecimiento de las sedes provinciales constituye una respuesta eficaz para sectores de la niñez chilena, donde al factor agravante de las diferentes situaciones represivas se agregan carencias de servicios, ausencias de otros programas del área de Derechos Humanos, y factores socio-económicos, culturales y étnicos que merecen una especial consideración. En tal sentido pueden analizarse experiencias como en Temuco, donde fue posible comprobar el fuerte componen-

te mapuche de los niños concurrentes al centro PIDEE, quienes en muchos casos provenían de zonas rurales con fuertes restricciones para acceder al sistema de salud y educación.

En este centro se pudo comprobar que además de las tareas previstas en cada área del programa existe una fuerte preocupación en dos sentidos:

1.-Promover y desarrollar mecanismos de acercamiento y de participación de la comunidad de Temuco mediante diversos tipos de iniciativas,entre las que se destaca la edición de un próximo boletín.

2.-La especial consideración y respeto por los elementos culturales mapuches,determina que las metodologías aplicadas en las distintas actividades tengan en cuenta permanentemente la necesidad de integrar sus objetivos generales a las realidades concretas de esta comunidad. Este registro del trabajo realizado en una de las sedes debe merecer una especial atención,en cuanto a las potencialidades que presenta.

En otra etapa del desarrollo del programa pudimos registrar la experiencia en Linares.

La diversidad de talleres y los logros que en los mismos se obtienen,tanto en la producción estética,musical o cultural por parte de los niños muestra la riqueza del

trabajo y las excelentes perspectivas que es posible visualizar en el futuro.

Sin embargo, creemos que las metas alcanzadas no deberían alejar la necesidad de intensificar los esfuerzos hacia un mayor grado de apertura e integración de la comunidad, sin que esto deba significar el debilitamiento de los mecanismos de seguridad y garantía para los niños.

En ambas experiencias estimamos como altamente valioso incrementar en forma progresiva la participación de los padres y adultos encargados de los niños, tanto en la programación como en la ejecución y evaluación de los programas.

B.-DESARROLLO DE LAS REDES COMUNITARIAS DEL PROGRAMA

De acuerdo a las diferentes fuentes informativas acerca de las características del sistema represivo durante largos años en la República de Chile y especialmente en los tres últimos años, se advierte que el efecto y el daño de las violaciones de derechos humanos, no se agota en la suma de situaciones individuales, sino que se extiende sobre vastos sectores de la sociedad y muy especialmente sobre las comunidades populares y sus organizaciones de base.

La opinión común de funcionarios de FASIC, VICARIA, CODE-PU y Defensa de los Niños Internacional, sugiere que a

pesar de los importantes anuncios políticos institucionales formulados es muy difícil predecir una disminución de esta tendencia del sistema represivo.

En tal forma es significativa la magnitud del agravio y daño, dentro de los sectores populares, que diversas instituciones, entre ellas la Iglesia Católica, ha puesto en movimiento programas cuyo objetivo central es el de reestablecer espacios de encuentro, convivencia, recreación y solidaridad entre niños y jóvenes de las poblaciones.

El programa de "Las Colonias Urbanas", orientado por la Iglesia Católica, ha servido de base para el lanzamiento de un plan piloto por parte de PIDEE al que han denominado Salud Mental Comunitaria.

Si bien el tiempo transcurrido no permite formular conclusiones finales (se inició en marzo de 1986) es posible extraer las primeras evaluaciones que justifican la profundización de este proyecto, desarrollando un marco técnico teórico adecuado y los recursos financieros suficientes.

C.-ACTIVIDADES ESPECIFICAS DE LA SEDE DE SANTIAGO

CAMPO DE LA SALUD

El campo de la salud tiene prevista la implementación de las acciones, desde dos áreas específicas:

- a) salud mental.
- b) salud física.

a) Salud Mental

El equipo de Salud Mental está compuesto por tres psicólogos y dos psiquiatras. Este equipo se caracteriza por estar permanentemente preocupado en la incorporación de nuevas técnicas operativas, en la conceptualización de la experiencia y en la formulación de nuevas estrategias institucionales que se encuadren dentro de un ámbito propicio para el desarrollo de salud mental, cualquiera sea el área de ejecución.

Desde el punto de vista técnico, corresponde señalar que en la actualidad realizan terapia de familia, con una visión sistémica y con una tendencia en cuanto a la duración de tratamiento, de característica breve.

En la conceptualización de experiencia el equipo ha mostrado madurez en la no-patologización de los efectos sobre los niños y sus familias, procurando asimismo efectuar señalamientos en las conductas familiares tendientes a reconstruir los campos afectivos de contención y comunicación. Sin embargo la potencialidad de este equipo pareciera estar limitada, en la medida que lo fundamental de su tiempo está destinado a la satisfacción de la fuerte demanda asistencial.

No existe una armónica relación entre la disponibilidad de horas profesionales y dicha demanda, lo cual conspira contra una mejor calidad de análisis, reflexión y síntesis

de experiencia, como así también la necesaria cooperación e integración que dicho equipo debe tener con el resto de las áreas del proyecto.

b) Salud Física

El equipo está compuesto por una pediatra, una enfermera y una asistente social. Este programa no está dentro del programa de Rädde Barnen, sino que está auspiciado por una Institución Noruega. Por esto no está considerada dentro del plan de evaluaciones actuales. Sin embargo corresponde decir que, según entrevistas con el equipo, el mismo ~~atrave-~~ ~~só~~ etapas distintas en su funcionalidad, fundamentalmente a raíz de la fuerte demanda de asistencia no programado. Esto por un lado, tiene su explicación en la grave crisis que atraviesa el sector público de la salud (ver anexo 5) y por otro lado una calidad de servicio en PIDEE que estimulaba la demanda. Sin embargo, en el último tiempo, mediante un proceso de profundas reflexiones, las acciones se han derivado más hacia el campo de la promoción de la salud y la prevención de enfermedades; a través de charlas, dinámica de grupo, etc

Simultáneamente se orienta a los beneficiarios a adoptar una actitud de mayor exigencia con los servicios públicos de salud, en el pleno ejercicio de sus derechos.

CAMPO EDUCATIVO Y RECREATIVO

Apoyo Pedagógico

Esta actividad incorporada desde 1984 a las actividades regulares de PIDEE representa un porcentaje significativo del recurso humano global de la institución. Al mismo tiempo surge como una de las áreas de mayor concurrencia por parte de los niños y adolescentes del programa. Si bien los niños y adolescentes afectados por la represión en cualquiera de las categorías en que PIDEE subdivide las situaciones represivas, tienen libre acceso al apoyo pedagógico, en el actual momento y de acuerdo con las estadísticas presentadas por el equipo correspondiente (ver anexo 6) es predominante el sector de niños retornados del exilio.

El equipo docente se compone de profesores de distintas asignaturas, como así también orientadores vocacionales disponen la realización de las actividades en un espacio físico de comodidades adecuadas y construido recientemente a tal efecto. Nuestras impresiones sobre la actividad surgen de reuniones con profesores y alumnos en un número aproximado a cuarenta.

Los objetivos de acoger pedagógicamente al niño y adolescente, y atenuar los trastornos en el desempeño escolar favoreciendo su mejor desarrollo se corresponde con las expectativas previstas. El potencial de este programa radi-

ca:

1.-En la adecuada ayuda para superar los niños y adolescentes, víctimas de experiencias represivas, las dificultades que impone el sistema educativo vigente en el país. La descentralización y privatización de los servicios educativos constituyen referentes que marcan la orientación de la crisis del sistema.

2.-La elaboración por parte del cuerpo docente de material pedagógico propio permite por un lado adecuar la metodología de enseñanza a los más modernos conceptos en la materia, y en segundo lugar permite un fortalecimiento de los principios democráticos que deben regir los destinos de una sociedad.

3.-Favorecer mediante los estímulos antes señalados la integración del niño y adolescente a la escuela de concurrencia regular.

4.-Obtener un más alto rendimiento del proceso de aprendizaje y simultáneamente la mayor retención dentro del sistema.

De acuerdo con el funcionamiento analizado estimamos que el área pedagógica deberá asumir y resolver adecuadamente las siguientes dificultades:

1.-Lograr en la medida de lo posible y haciendo los mejores esfuerzos, fomentar vinculaciones y comunicaciones regulares y formales entre el equipo pedagógico y los docentes de las escuelas de concurrencia, habitual de cada niño. No escapa a nuestro entendimiento los escollos que el propio sistema represivo ha construido en esta área. Sin embargo creemos firmemente en la necesidad de enfrentarlos y superarlos en la medida de lo posible.

2.-Considerando las características actuales de la población, es decir niños retornados del exilio, un número muy alto de ellos, es de alumnos preuniversitarios, y teniendo en cuenta la opinión recogida de distintos organismos, entre ellos el Comité Intergubernamental de Migraciones y el FASIC, es muy probable que la proyectiva en materia de retornos para los próximos años siga una curva ascendente. En tal sentido el actual servicio que PIDEE presta en este área se vería desbordado por la demanda constante. Sin perjuicio de mantener y fortalecer el desarrollo de este área es preciso ir elaborando y diseñando modelos alternativos de apoyo pedagógico para este sector de la infancia y adolescencia que comprometa de un modo más activo las diferentes instituciones de la sociedad chilena.

Area de Psicopedagogía

Tuvo su iniciación en 1981 junto con el programa de salud mental. Motivaron su creación el bajo rendimiento escolar, la repitencia y el abandono escolar que se notaba en un número de niños afectados por la represión. Este proceso se vio agravado en los años 1982 y 1983 al producirse un verdadero desmembramiento del sistema educativo.

El enfoque terapéutico en esta área tiende a fortalecer los mecanismos de autoestima, generando mayor interés y atracción por las tareas escolares.

El potencial de esta área está dado fundamentalmente por

- 1.-La búsqueda de una relación empatizadora con los niños.
- 2.-La utilización de las técnicas adecuadas según las cir-

cunstancias tanto individuales como grupales.

Corresponde ubicar las principales dificultades que se encuentran en esta área:

1.-Es preciso analizar los instrumentos de diagnóstico y orientación,entendiendo ,que si bien muchos de ellos tienen un caracter universal de aplicación,no siempre se adecuan a las necesidades de nuestro medio cultural y más aún cuando en este caso ,los trastornos de aprendizaje se encuentran tan connotados por factores emocionales,originados en diversas situaciones represivas.

2.-Dada la experiencia que este equipo ha podido acumular durante estos años es preciso que se aboque a la tarea de sintetizar y conceptualizar el trabajo.

3.-Es preciso que a los efectos de no ver limitada su capacidad operativa y técnica el equipo psicopedagógico desarrolle líneas de investigación que permitan:

a)objetivizar más adecuadamente los trastornos de aprendizaje y su vinculación a las situaciones represivas.

b)analizar la relación entre los factores arriba mencionados y el proceso de desmembramiento del sistema educativo.

4.-En virtud de una potencial demanda ,es preciso trasladar el modelo técnico construido durante estos años,hacia otros espacios alternativos de la sociedad,incluyendo la institución escolar formal,en la escala y medida de lo posible

Area de Talleres

Esta actividad que se desarrolla desde 1981, funciona los días sábados por la tarde, en un espacio de significativo interés para párbulos, niños y adolescentes.

Si bien en sus comienzos incluía solo aspectos recreativos en su evolución ha incorporado elementos que lo ubican en la actualidad dentro de la estrategia recreativo-terapéutica.

Sus actividades se organizan en cuatro talleres de expresión:

- Expresión Musical
- Expresión física
- Expresión plástica
- Expresión literaria

Concurren regularmente 54 niños, en su mayoría retornados y en difíciles condiciones socioeconómicas.

Estos niños son derivados de las áreas de salud mental, asistencia social y psicopedagogía, con quienes se evalúa periódicamente el desarrollo del niño.

Simultáneamente los padres interactúan en grupos de reflexión sobre temas de interés común.

Este programa no tiene en el presente una financiación específica, aunque en un comienzo contó con la ayuda de W.U.S. Estimamos que este programa presenta muy buenas potencialidades y que resultaría muy necesario garantizar económicamente su funcionamiento.

Entre las dificultades detectadas y analizadas con los responsables, se encuentra el bajo nivel de compromiso de los padres con la actividad. Así mismo es preciso reflexionar sobre la posibilidad de que dichas actividades puedan incluir a niños no afectados directamente, pero entonces que pertenezcan a las redes de amistad o parentesco de los niños inscriptos, favoreciendo de este modo el dimensionamiento de este espacio de encuentro para los niños derivados de diferentes áreas asistenciales.

CAMPO DEL SERVICIO SOCIAL

La unidad de servicio social funciona con cuatro profesionales asistentes sociales en Santiago: dos para retornados, uno administrativo y una encargada del grupo. La actividad de este equipo ofrece características que definen en gran medida la modalidad de atención de los niños y adolescentes concurrentes a PIDEE.

Entre estas funciones se destaca fundamentalmente la entrevista de admisión, la misma consiste en completar una ficha sociofamiliar que incluye los datos correspondientes a la situación represiva y a los diferentes miembros del grupo familiar. Cabe destacar que la modalidad predominante de llegada, se da a través de las derivaciones efectuadas por otras instituciones del área, particularmente la Vicaría de la Solidaridad, FASIC, CODEPU, Comisión Chilena de Derechos Humanos Y PRAL. Estas instituciones efectúan la referencia con un breve

memorandum en el que destacan los aspectos principales. En otras oportunidades las personas víctimas de la represión suelen llegar a PIDEE en forma espontánea, a raíz de conocimiento previo; en este caso el Servicio Social realiza la consulta correspondiente con las instituciones antes mencionadas.

Le corresponde a este equipo, establecer la estrategia principal de asistencialidad que el niño y su familia recibirán de PIDEE.

De acuerdo a la experiencia transmitida por el propio equipo técnico, se ha visto la necesidad de reconceptualizar los criterios de asistencialidad sobre dos ejes centrales:

- 1.- Mejor utilización de recursos existentes en la comunidad.
- 2.- Superar los mecanismos de dependencia que pudiera generar la asistencia de PIDEE.

Este proceso de características educativas, tanto en relación a los beneficiarios, como en los propios integrantes de PIDEE, ha producido una respuesta favorable que tuvo su verificación en las jornadas de evaluación y reflexión realizadas durante el primer trimestre del año.

Desde el punto de vista de las potencialidades de este campo de trabajo, queremos destacar lo siguiente:

- 1.- La profundización de los espacios de análisis críticos y autocríticos de la tarea, y su influencia para el resto de los programas, es preciso que se mantenga activa, promo-

viendo a su vez los espacios adecuados para ellos.

- 2.-Considerando que en muchas familias asistidas la situación represiva es una experiencia traumática, que se agrega a una vida de padecimientos socioeconómicos, resulta un verdadero desafío que el modelo de asistencia que se presta, no quede atrapado en respuestas paternalistas e inmovilizadoras del quehacer social, y cada familia debe asumir en el seno de su comunidad, una actitud participativa.
3. Alcanzar las metas de racionalización de los recursos, dentro de la línea conceptual antes mencionada, representa a su vez un permanente y renovado proceso de categorización de las prioridades que deben orientar el mecanismo de racionalización.

Así mismo y tal como el equipo ha señalado, resulta un objetivo de la estrategia de asistencialidad, el desarrollo de las capacidades propias. Es decir que independientemente de la demanda que pudiera presentarse, y de la necesidad de disponer de recursos materiales adecuados, resulta imprescindible la profundización de esta línea de pensamiento.

Desde el punto de vista de las dificultades, creemos necesario señalar dos ejes:

- a) Las características de la relación de las familias asistidas y la institución, cobran especial importancia para el éxito o el fracaso de esta estrategia de trabajo. Tiene explicación objetiva y subjetiva la conducta que asumen ellas, en cuanto a sostener una fuerte presión de demanda asistencial en una singular inter-

pretación de los derechos que se desprenden de su situación represiva.

b) No se trata pues de producir traumáticas interrupciones de la ayuda que se ofrece, pero tampoco crear o aceptar mecanismos de dependencia institucional.

Frente a esta contradicción creemos necesario lograr que interactúen tres modalidades simultáneas:

1.- Ampliar los espacios de intercambio y participación orgánica de los beneficiarios, a efectos de brindar un mayor protagonismo de las decisiones institucionales, como en el conocimiento de la información correspondiente.

2.- Promover firme y consecuentemente la recuperación de espacios sociales y de derechos individuales y colectivos, dentro de las estructuras comunitarias de pertenencia.

3.- Al desarrollo del concepto de "promover las capacidades propias" estimamos necesario incluir en el mismo el objetivo de la solidaridad social.

Programa menores retornados

El programa de atención para menores retornados se compone de un equipo de: una asistente social y una psicóloga. Se inició en 1985 y es coincidente con que en el año 1984

se produjo el pico más alto de retorno desde 1976, alcanzando cifras de 993 personas, según información del CIM.

Las características de las familias retornadas, según información dada por el equipo de PIDEE y confirmada por otros organismos presenta distintas modalidades. Desde el núcleo familiar completo, hasta el retorno de hijos solos, el porcentaje más alto corresponde al retorno de la madre sola con hijos (aproximadamente un 50%). Este programa participa en un ámbito de coordinación interinstitucional en el que participan entre otros FASIC y VICARIA.

Considerando que las metas expresadas por el equipo constituyen básicamente: acogida del niño y su familia, y la necesidad de una reincorporación en la vida social y familiar, corresponde señalar los siguientes aspectos potenciales de dicho programa:

- 1.- Existe una íntima relación entre las características personales y familiares del retorno y la situación económica, política, social del país. En este sentido es preciso establecer cada vez con mayor amplitud, redes sociales de solidaridad que permitan dar a la creciente demanda una respuesta adecuada.
- 2.- Es preciso profundizar ciertas líneas de investigación y reconocimiento de la conducta de los niños retornados, dado que la contradicción entre "el país que dejé" y "el país al que llegué" puede ser generadora en muchos casos, de conflictos y trastornos de distinta índole.

Parece importante en este programa fortalecer la identidad por parte de los niños y adolescentes, con estos últimos en particular fomentar la construcción de un proyecto de vida.

Así mismo es preciso crear los mecanismos terapéuticos individuales y socioterapéuticos, orientados a una correcta elaboración de la experiencia del exilio, incluyendo esta dentro de un proceso doloroso, pero a su vez generador de riquezas espirituales y madurez colectiva.

Si bien actualmente la ayuda económica tiene carácter de emergencia o bien orienta a generar fuentes de trabajo, estimamos que estas posibilidades están limitadas dentro de la fundación, en cuanto a su desarrollo y ampliación, en cambio resulta imprescindible promover los mayores espacios de coordinación con programas específicos de áreas como el PRAL entre ellos; sin abandonar el propósito de generar múltiples sistemas alternativos dentro de la trama social, ajustada a las nuevas características políticas del país.

Casa Hogar

El programa casa hogar nació en 1985, estando a cargo del equipo técnico administrativo compuesto por 10 personas. De las reuniones mantenidas con técnicos y personal del equipo, padres y madres de los niños asistidos, y con los propios adolescentes y niños, observamos dentro de la descripción de las tareas los siguientes elementos que conforman, por un lado las potencialidades y por el otro sus dificultades y contradicciones. Estableciendo una relación entre los objetivos generales y específicos del programa (ver anexo 2) y la implementación del mismo en la actualidad, surge claramente la correcta labor de quienes tuvieron a su cargo las distintas tareas asistenciales, la adecuada alimentación, el clima de a-

cogida y calidez que les brinda a los niños, el adecuado saneamiento, saneamiento ambiental de las instalaciones, el cupo máximo de 10 internos y 10 externos, el control periódico y la asistencia psico-física de los niños, el esfuerzo permanente por ofrecer el mayor grado de seguridad y estabilidad, tanto emocional como ambiental, para aquellos niños envueltos en situaciones represivas graves, la permanente preocupación por asegurar el vínculo de los niños allí asistidos con sus padres detenidos por razones políticas en diferentes cárceles de Santiago, la promoción entre los padres de criterios adecuados en la construcción y fortalecimiento de los vínculos afectivos y las responsabilidades que surgen del mismo, y los tiempos mínimos imprescindibles de internación, constituyen los aspectos más destacables del programa. Sin embargo es preciso formular algunas preguntas que, sin afectar los contenidos y logros alcanzados hasta el presente permitirían ampliar la perspectiva de este servicio.

¿Han sido exploradas suficientemente otras alternativas para la atención a las mismas situaciones aquí planteadas?

¿Es posible que la actual experiencia y la futura profundización de la misma permita alcanzar el plano de conceptualización suficiente que sirva de guía y referencia para multiplicar estos modelos en otros ámbitos de la sociedad chilena?

En lo referente a la actividad cotidiana en relación específica a los niños cuyos padres disponen de libertad plena y no se encuentran bajo amenaza o amedrantamiento, la posibilidad de generar estímulos destinados a una mayor participación solidaria con el programa, como así mismo generar espa-

cios de reflexión que eviten el riesgo que la mayor demanda de servicios conlleve involuntariamente al debilitamiento del vínculo con los niños, tanto en el tiempo como en la calidad del mismo.

INFRAESTRUCTURA

Archivo y Documentación

a.- Esta concentra la actividad de estadística, la que se confecciona en base a los casos registrados y asistidos dentro de PIDEE. Con el resultado de la misma se producen informes trimestrales que quedan al servicio de cada uno de los equipos.

Dentro de esta área se producen el archivo de los casos y

b. Se concentra y sistematiza la documentación nacional e internacional existente en la materia.

c. Se efectúan las citaciones para los niños asistidos en las distintas áreas.

d. Se sistematiza la actividad de denuncia pública con elaboración del boletín trimestral preparado para esta área.

Creemos que dado el importante caudal de datos que le proporcionan las distintas áreas y disponiendo de avanzados sistemas de computación es posible desarrollar en el futuro, análisis profundos y avanzados para que el programa de PIDEE pueda servir de modelo, como es una de sus metas.

D.-COORDINACION INTERINSTITUCIONAL

Particular interés tuvo para esta evaluación el reconocimiento de las características y modalidades con que la fundación PIDEE establece los mecanismos de coordinación con otras ins-